Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС

ОТЧЕТ
о результатах анкетирования обучающихся, преподавателей и работодателей по вопросам оценки качества образования и удовлетворенности условиями, содержанием и организацией образовательного процесса в рамках реализации программы высшего образования «Региональное управление» (38.04.04 Государственное и муниципальное управление)

В соответствии с приказом Академии от 26.02.2025 №02-250 «О формировании сводного плана проведения анкетирования (социологических исследований) по вопросам удовлетворенности качеством образования участников образовательных отношений» в Нижегородском институте управления – филиале РАНХиГС в рамках внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся, преподавателей и работодателей в мае 2025 года.

Цели исследования:

- определение уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- определение уровня удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования;
- определение уровня удовлетворенности работодателей и (или) их объединений качеством образования в рамках реализации образовательной программы высшего образования;
- разработка комплекса мероприятий по улучшению образовательной деятельности в Нижегородском институте управления – филиале РАНХиГС.

Анкетирование респондентов было организовано и проведено в автоматизированном режиме с использованием сервиса «Яндекс формы» на принципах конфиденциальности и объективности личного мнения.

Объектом исследования являлась образовательная программа высшего образования «Региональное управление» по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, реализуемая в Институте-филиале.

В анкетировании приняли участие 4 преподавателей, 12 обучающихся и 2 работодателя.

Распределение респондентов по уровням и программам образования осуществлялось в соответствии с планом-графиком анкетирования 2025 года, утвержденного приказом директора института - филиала от 13.05.2025 №02-02-145 «О проведении анкетирования».

Результаты анкетирования обучающихся по программе высшего образования «Региональное управление», направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление представлены в таблице 1.

Таблица 1

Критерии удовлетворенности обучающихся условиями осуществления образовательной деятельности	Полностью удовлетворен	В большей мере удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по ОП в целом?	9	3	-	-
	75%	25%	-	-
2. Насколько Вы удовлетворены качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства н карьерного роста?	9	3	-	-
	75%	25%	-	-
3. Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?	8	2	1	1
	67%	17%	8%	8%
4. Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей)?	8	4	-	-
	67%	33%	-	-
5. Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации практик (ознакомительной, научно-исследовательской, преддипломной и др.)?	9	1	1	1
	76%	8%	8%	8%
6. Насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы?	8	3	1	-
	67%	25%	8%	-
7. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?	10	1	-	1
	84%	8%	-	8%
8. Насколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта Академии?	9	2	-	1
	75%	17%	-	8%



Выводы и рекомендации по результатам опроса обучающихся

Результаты анкетирования обучающихся показали, что общая удовлетворенность студентов организацией образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне, что подтверждает действенность политики вуза, направленной на удовлетворение требований потребителей.

Большинство опрошенных студентов удовлетворены своей студенческой жизнью, и считают, что Нижегородский институт управления – филиал РАНХиГС предлагает качественное образование, образовательный процесс позволяет самореализоваться, раскрыть свои индивидуальные способности.

Кроме того, в результате проведенного исследования обучающимися были предложены **рекомендации по улучшению организации образовательного процесса** в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик: совершенствовать программы дисциплин включением практических кейсов и реальных проектов.

Результаты анкетирования преподавателей Института-филиала по образовательной программе высшего образования «Региональное управление», направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление представлены в табл. 2.

Таблица 2

Критерии удовлетворенности преподавателей условиями осуществления образовательной деятельности	**Полностью удовлетворен/ соответствует**	**В большей мере удовлетворен/ соответствует**	**Не удовлетворен/ не соответствует**	**Затрудняюсь ответить**
1. Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по ОП в целом?	3	1	-	-
	75%	25%	-	-
2. Насколько, по Вашему мнению, содержание, планируемые результаты освоения ОПВО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда?	3	1	-	-
	75%	25%	-	-
3. Насколько, по Вашему мнению, состав и содержание дисциплин (модулей) соответствуют формированию заявленных в образовательной программе компетенций?	3	1	-	-
	75%	25%	-	-
4. Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?	3	1	-	-
	75%	25%	-	-
5. Насколько Вы удовлетворены качеством подготовки обучающихся по программе в целом?	2	2	-	-
	50%	50%	-	-
6. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся?	-	4	-	-
	-	100%	-	-
7. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки обучающихся?	1	3	-	-
	25%	75%		
8. Насколько Вы удовлетворены уровнем подготовки обучающихся в области ИТ?	-	3	-	1
	-	75%	-	25%
9. Насколько Вы удовлетворены способностью обучающихся к самообразованию?	1	3	-	-
	25%	75%	-	-



Выводы и рекомендации по результатам опроса преподавателей

Результаты опроса преподавателей Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС показали, что общая удовлетворенность организацией образовательного процесса в институте соответствует высокому уровню.

Результаты анкетирования работодателей представлены в табл.3.

В анкетировании участвовали представители партнёров-работодателей, с которыми у Института-филиала заключены договора о сотрудничестве, прохождении практической подготовки. Анкеты направлялись непосредственно руководителям практической подготовки студентов в организациях-партнёрах – Министерство кадровой политики Нижегородской области и Комитет по управлению городским имуществом администрации города Нижнего Новгорода.

Что касается компетентностного профиля обучающихся, то часть опрошенных работодателей - **50%** отметили, что недостаточно сформированы базовые компетенции и **50%** - специальные компетенции.

В то же время, на вопросы, характеризующие степень вовлеченности работодателей в организацию образовательного процесса, мы получили следующие результаты:

«Сотрудничаете ли Вы с кафедрами Академии в части разработки (актуализации) рабочих программ дисциплин (модулей)/ программ практик/НИР (ИР)/ программ итоговой (государственной итоговой) аттестации?»

- Нет –50%
- Да – 50%

«Принимаете ли Вы участие в рецензировании образовательной программы в целом?»

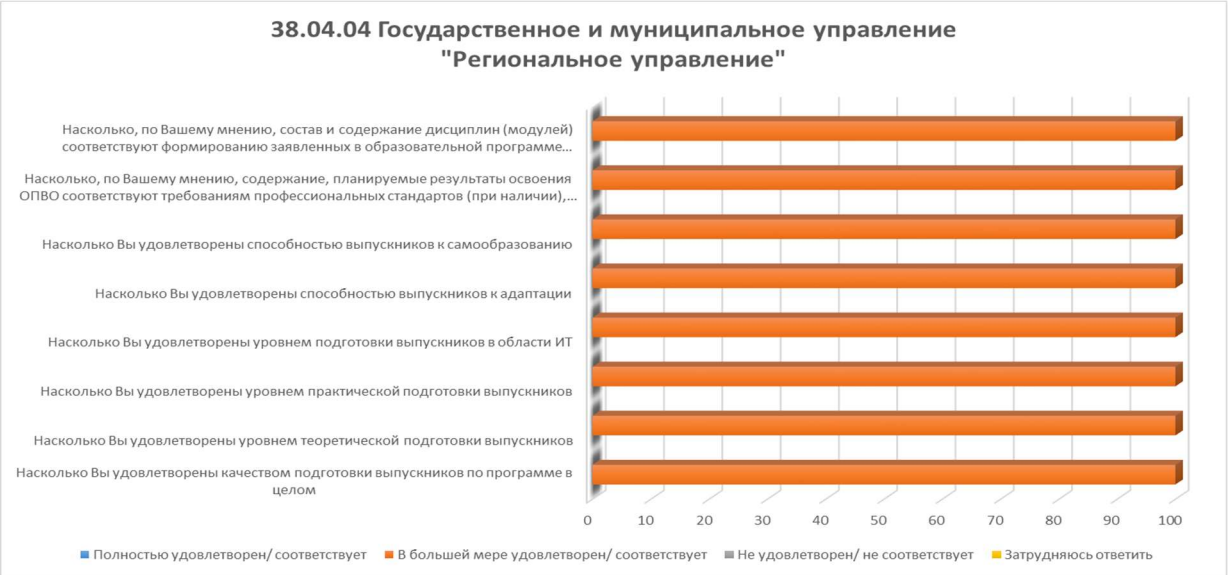
- Нет – 100%

Что касается развития сотрудничества работодателей и Института-филиала, то отвечая на вопрос «Какие формы сотрудничества с Академией, по Вашему мнению, необходимо развивать?» мнение работодателей распределилось следующим образом:

- Проведение практики на базе работодателя – 100%

Таблица 3

Критерии удовлетворенности работодателей условиями осуществления образовательной деятельности	Полностью удовлетворен/ соответствует	В большей мере удовлетворен/ соответствует	Не удовлетворен/ не соответствует	Затрудняюсь ответить
1. Насколько Вы удовлетворены качеством подготовки выпускников по программе в целом?	-	2	-	-
	-	100%	-	-
2. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?	-	2	-	-
	-	100%	-	-
3. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?	-	2	-	-
	-	100%	-	-
4. Насколько Вы удовлетворены уровнем подготовки выпускников в области ИТ?	-	2	-	-
	-	100%	-	-
5. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к адаптации?	-	2	-	-
	-	100%	-	-
6. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самообразованию?	-	2	-	-
	-	100%	-	-
7. Насколько, по Вашему мнению, содержание, планируемые результаты освоения ОПВО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда?	-	2	-	-
	-	100%	-	-
8. Насколько, по Вашему мнению, состав и содержание дисциплин (модулей) соответствуют формированию заявленных в образовательной программе компетенций?	-	2	-	-
	-	100%	-	-



Выводы по результатам опроса работодателей

Проведенная оценка степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников Нижегородский институт управления – филиала РАНХиГС показала:

1. Недостаточно высокую степень вовлеченности работодателей в рецензировании образовательной программы в целом.

При этом сами работодатели готовы расширить сотрудничество с Институтом-филиалом через:

- проведение практических занятий на базе работодателя (100 %).

2. Работодатели достаточно высоко оценили содержание и планируемые результаты освоения ОПВО, их соответствие требованиям профессиональных стандартов и требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда.

3. Так же опрос показал удовлетворенность работодателей уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, что свидетельствует о качественном образовании в Нижегородском институте управления – филиале РАНХиГС.

Начальник отдела статистики
и качества образования  Н.С. Зуйкова